



ลิงก์ทางเข้า : <u>https://my.xchat.life/</u>

วิธีใส่ช่องทางติดต่อในหลังบ้าน Xgambet (ตั้งค่า 2จุด)

€	Central Management	🏩 🖨 1 🗧	owner.name
f	1. Home 2. Select Brand	ิ์ สของท่าน เนื่องจากทางเราจะไม่มีการทักไปสอบถาม และไม่มีการให้ใช้งานโปรแกรม Remote desktop (เช่น Teamviewer) ไดๆทั้งสิ้น โปรดอย่าหลงเชื่อ อาจทำให้เกิดความเสียหาย วันที่ปัจจุบัน 16/06 Lo	neral 2 ntrol Panel ange Password gout
•	3. OTP Logs 4. Auto Credit Top-up	Setting A / Setting Last updated : 2023	/08/16 19:35:28
ta ta	5. Credit (Backend) 6. Credit (Backend QR C	Social	Save
	7. Withdrawal Lis	3 🐮 SOCIAL	
<u>∩</u> Li⊥	8. Withdraw Credit 9. Cost Summary	รังคำแบร์ของรางวัลจาก แบรนด์ 4 Facebook/RL	
\$	10. System Managenven	Image: SMS สมัครสมาชิก YoutubeURL Whatsapp ห้เด้าขึ้ม YoutubeURL Whatsapp ID	
	11. Report ∨ 12. Players Report ∨	Livechat (xChat) qya72fUMuKQ567Ubmv6ngBuuC# 6 Telegram t.me/namebot 5	
	13. Special Promotion R	Zalo Zalo	
	14. керогт мілі game [.] 15. Affiliate У		

#1 ตั้งค่าแสดงผลช่องทางติดต่อในหน้าก่อนLogin

เข้าสู่ระบบ CM เลือกแบรนด์ที่ต้องการตั้งค่า

- ้1. มุมขวากดที่ชื่อยูสเซอร์ Owner
- 2. เลือกเมนู General
- 3. เลือกเมนู Social
- 4. Line id : ใส่เฉพาะไอดีไลน์เท่านั้นโดยมี @ นำหน้า
- 5. Telegram : ให้ตัดในส่วนของ "http://" ออกเหลือไว้แค่ "t.me/....." ตามตัวอย่างในรูป
- 6. Livechat : นำ Website Token จากระบบ xChat มาใส่ในช่องนี้ (ภาพด้านล่าง)

NUMAY	Expiration: 2024-07-22 Inboxes: 12/12	⇒ < Back 🗵 Inboxes
Ē	Broadcasts: 48096 Currently viewing:	Name - Livechat 3
ല നീ ജ 1	Name Account Settings Staff To Teams Labels Automation (Bes) Automation (Bes) Automation (Bes) Canned Responses	Settings Collaborations expanses Hours Pie Chairform Widger Builder Comiguration Bor Comiguration Comparison Messenger Script Place this button inside your body tag script- (function(d,t) { var (MSE_URL="https://my.schat.life"; var (MSE_URL="http
Q ^.	13 Applications	Website Token A website token for connecting to partner websites. 4 qya727UMukQ567Ubmv6ng8uuC# Corr User Identity Validation With this key you can generate a secret token that can be used to verify the identity of your users. You can read more here. tMRhZp14jnp5eZTLZuaCmbC3 Corr

ก็อปปี้ Token ในช่องที่ 4 ไปใส่ในช่องที่ 6 ภาพด้านบน

€	Central Management			۵ 😩	ewner.name
	7. Withdrawal Lis			วันที่ปัจจุบัน 16/08	/2023 - 20:16:06 PM
<u>n</u>	8. Withdraw Credit				
ii.	9. Cost Summary	Agent Setting Agent Setting			
\$	10. System Managemen				
盒	10.1 Bank				
0	10.2 Player	Agent xbt7at			
ø	10.3 Promotion Manage	Prefix Account API* Agent Type*	Accecpt Pr	romotion*	
1	10.4 Special Promotion	Topup 🗢	Not Acc	cept Promotion	\$
Ħ	10.5 Reward	Line ID@* Whatsapp ID	Livechat (x	(Chat) 5	
ø	10.6 Game	@nameid Whatsapp ID	qya72fl	JMuKQ567Ubmv6ngB	uuC#
ഷ്	10.7 Agent 2	Telegram Receive promotions, can only play slots*	Turnover S	etting*	
	10.8 Save Log	t.me/namebot 4 Close +	Slot & T	urnover Calculation	÷
D,	10.9 Promote	Turnover Setting Affiliate (Commission)* Link to the Game*	Agent web	page link	
ፚ	10.10 Manage User	Calculated from slots & casino	https://	name.com	
*	10.14 Check log games	White Label Name* Entering Game Image*			
1	11. Report 🗸 🗸	Upload Image			6
1	12. Players Report 🗸			Cane	cel Save
	13. Special Promotion R				

#2 ตั้งค่าแสดงผลช่องทางติดต่อหลังจาก Login สำเร็จ

เข้าสู่ระบบ CM เลือกแบรนด์ที่ต้องการตั้งค่า

- เลือกเมนูที่ 10. System Management
 เลือกเมนูที่ 10.7 Agent (เลือกตัวแทนต่าง ๆ ต้องตั้งค่าทุกตัวแทน)
- 3. Line id : ใส่เฉพาะไอดีไลน์เท่านั้นโดยมี @ น้ำหน้า
- 4. Telegram : ให้ตัดในส่วนของ "http://" ออกเหลือไว้แค่ "t.me/....." ตามตัวอย่างในรูป
- 5. Livechat : นำ Website Token จากระบบ xChat มาใส่ในช่องนี้ (ภาพด้านล่าง)

NUMAT	Expiration: 2024-07-22 Inboxes: 12 / 12 Broadcasts: 48096	≡ < Back ® Inboxes
Ð	Currently viewing: Name	Settings Collaborators Business Hours Pre Chat Form Widget Builder Configuration
ة 1	 △ Account Settings ③ Staff ③ Teams ② Inboxes ② Labels △ Automation (Bete) △ Macros △ Canned Responses △ Applications 	<pre>Messenger Script Place this button inside your body tag</pre>
		Website Token A website token for connecting to partner websites. 4 qya72 fUMukQS67Ubmv6ng8uuC#
Q A		User Identity Validation With this key you can generate a secret token that can be used to verify the Identity of your users. You can read more here.

้ก็อปปี้ Token ในช่องที่ 4 ไปใส่ในช่องที่ 6 ภาพด้านบน

Livechat Code ที่นำไปติดที่หน้าเว็บไซต์ (Landingpage)

XUMAY	Expiration: 2023-11-03 Inboxes: 11/12	⇒ < Back
Ð	Currently viewing:	Hob777 - Livechat Settings Collaborators Business Hours Pre Chat Form Widget Builder Configuration Bot Configuration 4
4	器 Staff 恭 Teams	Website Avatar 3 Proview Script 5
ന് ഭ 1	Inboxes 2 Ibbels 4 Automation (ens) 4 Macros 4 Canned Responses 4 Applications 4	<pre></pre>
		webcunie Heatung websiteToken, triogTE2T6F N*, baseUnit: BASE_UNIL, Locale: th* baseUnit: BASE_UNIL, Locale: th* Webcome Tagline)) aurünflästistivisrutrutluke? Reply Time
		In a few minutes
ф •×		Widget Bubble Position O Left Right Widget Bubble Type

เข้าสู่ระบบ xCHAT

- ้. 1. เลือกเมนูตั้งค่า ซ้ายมือ
- 2. เลือกเมนู Inboxs และเลือกกล่องแชทที่ต้องการ (Livechat)
- 3. เลือกหัวข้อ Widget Builder
- 4. ติ๊กในหัวข้อ Script
- 5. กดปุ่ม Copy เพื่อก็อปปี้โค้ดไปใช้งาน

คำแนะนำ : ควรตั้งค่า ปรับแต่งให้เสร็จก่อนและกด อัพเดท จากนั้นค่อยมากด Copy Code

เปลี่ยนภาษา

×	Expiration: 2025-07-10 Inboxes: 0 / 10	=		1	Update settings
¢	Account Settings 多 Agents 物 Teams]2	Account name Supercompany Site language	4	
ភាំ () (ទំ	InDoxes Labels	General settings 3	English (en) Conversation continuity with emails is enabled for your account. Number of days after a ticket should auto resolve if there is no activity		
1	∲ Integrations ☆ Applications œ Billing	Account ID This ID is required if you are building an API based integration	: Coy		
Q SS					

- 1. กดเมนู Settings
- เลือกเมนู Account Settings
 เลือกภาษาที่ต้องการ Site language รองรับ Englisg(en), Thailand (th)
- 4. กดบันทึก Update settings

เปลี่ยนปุ่มส่งข้อความให้เป็นปุ่ม Enter

×	Profile Settings	
Ø	Profile Your email address is your identity and is used to log in.	Display name
۵		Prease enter a uispag fiante, chis would be dispaged in conversations.
ជា		prawit.aom168@gmail.com
0		Update Profile 4.
۲		Message Signature
	Personal message signature Create a personal message signature that would be added th all the messages you send from your email inbox. Use the ric content editor to create a highly personalised signature.	n z ∞ ↔ 5 ∞ ≣ E Insert your personal message signature here.
		Save message signature
Set you	urself as	Enter (-) Cm/d/Ctrl + Enter (# + +)
Bus Offi	y ssages line either Etter or Cond/Ctril, Enter)	Send messages by pressing Enter key instead of clicking the send button.
Mari	k offline automatically	
등 Key 응 Pro	yboard Shortcuts Jfile Settlings 2	Sand (e)
() Log	gout	Current bassword
SS	1	Please enter the current password

- 1. มุมล่างซ้ายสุดกดไอคอน Profile
- 2. เลือกเมนู Profire Settings
- 3. เลือกการ[์]ส่งข้อความ Enter
- 4. กดปุ่ม Update Profie

เพิ่มพนักงานดูแลกล่องแชท

\times	Expiration: 2025-07-10 Inboxes: 0 / 10	⊨ ⊛ Agents			3 Add Agent
Ð	Account Settings	SS Super Super	Administrator Verification Pending		Agents An Agent is a member of your Customer Support team, Agents will be able to view and renk to message from your every The text shows
	& Agents				all agents currently in your account.
លី	Inboxes				Click on Add Agent to add a new agent. Agent you add will receive an email with a confirmation link to activate their account, after which they can access xChat and respond to messages.
	Ø Labels				Access to xChat's features are based on following roles.
0	s ^e Automation (Beta)		Add agent to your team	×	Agent - Agents with this role can only access inboxes, reports and conversations. They can assign conversations to other agents or themselves and resolve conversations
8	a canned Responses		You can add people who will be able to handle support for your inboxes.		Administrator - Administrator will have access to all xChat features enabled for your account, including settings, along with all of a normal agents privileges.
	Ø Integrations		Agent Name	_	· Creative Maintage class references
	12 Applications		Please enter a name of the agent	_	
	🖙 Billing		Role		
			Agent	•	
			Email Address		
			Please enter an email address of the agent		
			Add Agent Cancel		
0					
ss					

- 1. กดเมนู Settings
- 2. เลือกเมนู Agents, Staffs
- 3. กดปุ่ม Add Agent
- 4. รายละเอียดการเพิ่มพนักงาน
 - Agent Name = ตั้งชื่อพนักงาน
 - Role = เลือกสิทธิ์การเข้าถึง Agent:พนักงานทั่วไป / Administrator:แอดมิน
 - Email address = ใส่อีเมล์ของพนักงาน

*ระบบจะทำการส่ง Email link confirm ไปยังพนักงานคนนั้น ๆ และเมื่อกดยืนยัน Link จะ สามารถตั้งรหัสผ่านของตัวเองและเริ่มใช้งานระบบได้ในทันที

วิธีเซ็ทข้อความสำเร็จรูป / และวิธีเรียกใช้งาน

×a	Expiration: 2025-07-10 Inboxes: 0 / 10 Broadcasts: 10000	■ Q Canned Responses		3 Add Canned Response
				Canned Responses
Ð	 Account Settings 			Canned Responses are saved reply templates which can be used to quickly send out a reply to a conversation.
-	& Starr 恭 Teams		IN 1	For creating a Canned Response, just click on the Add Canned Response. You can also edit or delete an existing Canned Response by clicking on the Edit or
1	Inboxes		Add Canned Response X	Delete button Canned responses are used with the help of Short Codes . Agents can access
÷.	Zabels		Canned Responses are saved reply templates which can be used to quickly send out reply to conversation.	canned responses while on a chat by typing 'r followed by the short code.
•	Automation 🖦 2		CANNED MGMT.ADD.FORM.SHORT.CODE.INBOX	
	Canned Responses		เลือกกล่องข้อความ ·	
	# Applications		Short Code	
			Please enter a short code	
			Content	
			Please enter a content	
			Submit Cancel	
Q				
ss				

- 1. กดเมนู Settings
- 2. เลือกเมนู Canned Responses
- 3. กดปุ่ม Add Canned Responses
- 4. รายละเอียดการเซ็ทข้อความ
 - Inbox = เลือกกล่องข้อความที่จะให้ข้อความสำเร็จรูป
 - Short Code = ตั้งคำอธิบายสั้น ๆ ของข้อความ
 - Content = ใส่ข้อความที่ต้องการจะเซ็ท

*ในการเซ็ทข้อความสำเร็จรูปจะผูกกับกล่องข้อความนั้น ๆ 1ข้อความ/1กล่อง



- 1. เข้าหน้าแชทที่คุยกับลูกค้า
- 2. ในช่องพูดคุยพิมพ์ / น้ำหน้าเพื่อแสดงข้อความสำเร็จรูปและเลือกใช้งาน

การทำป้ายแท๊ก / และการใช้งาน

×	Expiration: 2025-07-10 Inboxes: 4 / 20	= ⊘ Labels			⊙ Add label
(E) (A)	Broadcasss: 40 Currently viewing: Admin Account Settings & Staff		There are no labels available in this account.	4	Labels Selection of the second
	© Teams 2 © induces 2 2 Automation (€6) 4 Macros 4 Canned Responses 1 Applications	l	Add label Labels let you group the conversations together. Label Name Exciption Label Description Color	×	
ф •					

- 1. กดเมนู Settings
- 2. เลือกเมนู Labels
- 3. กดปุ่ม Add label
- 4. รายละเอียดการทำป้ายแท๊ก
 - Label name = ชื่อแท๊กที่ต้องการจะตั้ง _
 - Description = คำอธิบายรายละเอียดของแท๊ก _
 - Color = กำหนดสีของป้ายแท๊ก

*ป้ายแท๊ก 1ป้าย สามารถใช้ได้กับทุกกล่องข้อความ

×	Expiration: 2025-07-10 Inboxes: 4 / 20 Broadcasts: 40	■ Q. Search for messages in conversations ++ Test - Lineoa Open v	SJ Test Test © ФTest - Lineoa Close details		↓ @ ✓ Resolve ✓
Ð	Currently viewing: Admin	Mine o Unassigned 1 All 1	11	×	SJ > Test Test © ©
•	⊲ Broadcast ⊙ All Conversations	Coad more conversations] '		Not Available K Not Available
8 8	 Mentions Unattended 				a Not Available
	Inboxes Test - Lineoa			2[Conversation Actions _
	G Test - Livechat				Assigned Agent → Assign to me None ✓
	Test - whatsapp				Assigned Team
	Labels				Priority
	member Hew label			3	None Conversation Labels + Add Labels Add Labels Search labels Search labels
			#7## 	L	revious Conversations +
			Repty Private Note	Ħ	Conversation participants +
Q			Shift + enter for new line. Start with ' l ' to select a Canned Response.		
A			Q	Send (v)	

- 1. เลือกลูกค้าที่เราต้องการจะใส่ป้ายแท๊ก
- 2. เลือกหั้วข้อ Conversation Actions
- เลือกเมนู Conversation Labels
 จากนั้นสามารถเลือกแท๊กตามที่เราได้สร้างเอาไว้ได้เลย

กรณีที่กล่องข้อความไม่แสดง / ติดแคช





- 1. เคลียแคชบราวเซอร์
- 2. ออกจากระบบ เข้าสู่ระบบใหม่
- 3. กด F12 เลือก
- Application
- storage
- clear site data

การตั้งค่าตัวกรองบทสนทนา

Filter Conversation Add filters below and hit	1S 'Apply filters' t	o filter conversa	tions.			2
Inbox Name	Ŧ	Equal to	•	Fashion เทเลแกรม	Ŧ	×
		3	OR	*		
Inbox Name	•	Equal to	•	Fashion Lineoa	Ţ	×
+ Add Filter						

- เลือกเมนู ตัวกรองบทสนทนา (Filter Conversations)
 เลือกกล่องข้อความที่ต้องการจะดูแล
- 3. เปลี่ยนคำว่า 'และ' เป็นคำว่า 'หรือ["]
- 4. กด ใช้ตัวกรอง (Apply filters)



สามารถกดบันทึกการตั้งค่าตัวกรอง แล้วตัวกรองที่เราตั้งค่าไว้จะย้ายไปอยู่ที่ Folder ที่ด้าน • ซ้ายมือ